



ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД ДОНСКОЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.05 2016 года

№ 109-Р

**Об утверждении Плана администрации
муниципального образования город Донской
по организации проведения независимой оценки
качества работы муниципальных организаций,
оказывающих услуги в сфере образования и культуры,
на период 2016-2018 годов**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, Уставом муниципального образования город Донской:

1. Утвердить План администрации муниципального образования город Донской по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, на период 2016-2018 годов (приложение).

2. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации
муниципального образования
город Донской**



Р.В. Бутов

Приложение к распоряжению администрации
муниципального образования город Донской
от 10.05 2016г. № 109-Р

**План администрации муниципального образования город Донской
по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в
сфере образования и культуры, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг муниципальными
организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры**

№	Целевые показатели	2015г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1	Доля муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) в отчетном году, от общего количества данных организаций, в %	42,0	87,0	97,0	100,0
2	Проведение заседаний Общественного совета администрации муниципального образования город Донской по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов подведомственных комитетов и предложений Общественного совета по улучшению их работы:	4	4	4	4

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета администрации муниципального образования город Донской по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Воронова И.Е., Общественный совет
1.1	о функционировании системы независимой оценки в Тульской области в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей подведомственных учреждений (итоги мониторинга)	Решение Общественного совета	II квартал 2016 г., далее - ежегодно	Воронова И.Е., Общественный совет
1.2	о перечне муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Воронова И.Е., Общественный совет
1.3.	об итогах независимой оценки муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета	IV квартал 2016 г., далее -	Воронова И.Е., Общественный совет
1.4	о реализации планов по совершенствованию деятельности муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	2016-2018 гг.	Воронова И.Е., Общественный совет
1.5	об основных недостатках в работе муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по	Информационное письмо	IV квартал 2016 г., далее - ежегодно	Воронова И.Е., Общественный совет

	их устранению			
1.6	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Разработка планов по улучшению качества работы учреждений	III квартал 2018 г.	Воронова И.Е. Общественный совет
2	Обеспечение муниципальными организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	II квартал 2016 г.	Руководители муниципальных организаций, оказывающие услуги в сфере образования и культуры
3	Размещение муниципальными организациями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры информации о своей деятельности: на официальных сайтах; на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Руководители муниципальных организаций, оказывающие услуги в сфере образования и культуры
4	Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры; представление Общественным советом результатов независимой оценки муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры и предложений об улучшении качества их деятельности:	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г., далее - ежегодно	Воронова И.Е. Общественный совет
5	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, на официальном сайте для размещения	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после	Давыдова Н.В. консультант комитета по образованию

	информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)			
6	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры	Поручения руководителям муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Карамышева Т.Б. председатель комитета по образованию
7	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Карамышева Т.Б. председатель комитета по образованию
8	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Карамышева Т.Б. председатель комитета по образованию
9	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Карамышева Т.Б. председатель комитета по образованию
10	Информационная поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте муниципалитета	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Давыдова Н.В., консультант комитета по образованию